

22 de Agosto 2014

Empresa Nacional de Energía Eléctrica, realiza estrategias para mejorar la atención de los abonados.



Son muchos los reportes, que a diario recibe la ENEE, a través de la línea gratuita 118 o por los medios de comunicación de interrupciones del servicio de energía, provocados por postes quebrados por diversas causas.

La infraestructura de la red eléctrica del país, constantemente sufre fallas, principalmente en los postes del tendido eléctrico, causados en numerosas ocasiones por conductores irresponsables, que impactan contra estos y los derriban.

Asimismo, las compañías privadas saturan los postes con cables o equipos que inclinan las estructuras.

Con el propósito de ofrecer una pronta respuesta a los reportes y reclamos de los abonados, la Empresa Nacional de Energía Eléctrica, establece mecanismos para

finalizar en el menor tiempo posible los trabajos de reparación y mantenimiento del sistema eléctrico.”

Así lo manifiesta el subgerente del área centro sur, Raúl Díaz, “cada denuncia que sea presentada por los abonados a través de la línea gratuita del 118, de parte de los medios de comunicación, formando un grupo de trabajo para poder supervisar el sector o el área en donde se presenta la problema tica, para poder solucionar lo m á s pronto posible, enfatizó Díaz.



Además, los datos proporcionados por el Centro de Atención de la línea gratuita 118, establecen que mensualmente reciben entre 40 y 60 denuncias de postes dañados, que muchas veces provocan interrupciones del servicio.

Por su parte, Edward Pavón del Centro de Atención al abonado explicó”llevamos ya en este mes contabilizados 53 denuncias de estructuras de postes dañado, que muchas veces son por accidente vehiculares y otros como los de madera que se pudren” concluyó.

Apa/ RELACIONES PUBLICAS