



Empresa Nacional de Energía Eléctrica

Información de Servicios

RECLAMOS VARIOS:

**Medidores Dañados, Reubicación de Acometidas,
Autorización para Reubicación de Medidores,
Cambio de Tarifa, Alto Consumo,
Duplicidad de Cuentas, Eliminación del Servicio Directo,
Promedios de Lectura, otros.**

- Copia de la tarjeta de identidad
- Presentar copia de la última factura de energía eléctrica
- Croquis con referencia

La inspección de su reclamo se realizará en un periodo de 15 días, posteriormente el cliente tendrá que abocarse a las oficinas de Atención al Cliente donde se le informará la resolución.

Horario de Atención al Cliente:
Lunes a Jueves: 8:00 am- 4:00 pm
Viernes: 8:00 am- 3:00 pm

Teg.: ATC Centro Sur: Frente al BCIE / ATC Mafersa: Res. El Trapiche

Centro de Llamadas ENEE

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- 24 HORAS
- 7 DÍAS A LA SEMANA



Tegucigalpa:
● PBX: 2232-8100
Denuncias: 118

San Pedro Sula:
● Tel.:2556-7272

La Ceiba:
● Tel.:2441-2635