



Empresa Nacional de Energía Eléctrica

## Información de Servicios DESCONEXIÓN DEL SERVICIO

- Copia de la factura de energía eléctrica correspondiente al último mes debidamente cancelada
- Copia de identidad del solicitante
- Dirección completa y croquis con referencia
- Nota del cliente solicitando la desconexión y los motivos
- Entregar medidor al momento de la solicitud

Posterior a la solicitud, el cambio se verá reflejado en el próximo recibo de pago, caso contrario abocarse a las oficinas de Atención al Cliente.

Horario de Atención al Cliente:  
Lunes a Jueves: 8:00 am- 4:00 pm  
Viernes: 8:00 am- 3:00 pm

Teg.: ATC Centro Sur: Frente al BCIE / ATC Mafersa: Res. El Trapiche

## Centro de Llamadas ENEE

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- 24 HORAS
- 7 DÍAS A LA SEMANA



Tegucigalpa:  
● PBX: 2232-8100  
Denuncias: 118

San Pedro Sula:  
● Tel.:2556-7272

La Ceiba:  
● Tel.:2441-2635